

Итого реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАПОУ СО "Асбестовский политехникум"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
Асбестовский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатки нет, на стандарте организации размещены все требования в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стандарте организации	01.02.2022	Сулопаров В.А., директор	информация обновляется в соответствии с актуальными изменениями в законодательстве	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Сулопаров В.А., директор	Размещена недостающая информация. В частности по доп. образовательным услугам. Ведется мониторинг: соответствие объема информации на официальном сайте требованиям.	01.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.05.2022	Сулопаров В.А., директор	проанализированы причины не полной удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности. В ряде учебных аудиторий проведены работы. 06.2021, 07.2022	01.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:				
5		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.05.2022	Колосов А.А., зам.директора АХЧ	установлены знаки. Выделены места	01.05.2022
		наличие сменных кресел-колясок	01.05.2022	Колосов А.А., зам.директора АХЧ	заключен договор безвозмездного пользования с УСП М10 г. Асбеста (по запросу)	01.05.2022
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить				
6		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.05.2022	Колосов А.А., зам.директора АХЧ	в актовом зале установлено звукоусиливающее оборудование и экраны для дублирования информации	01.05.2022
7		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.05.2022	Колосов А.А., зам.директора АХЧ	установлены таблички для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.05.2022
8	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и образовательностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 71%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.05.2022	Сулопаров В.А., директор	мониторинг причин не полной удовлетворенности условиями получения услуг со стороны получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья. Устранение причин - оборудование пандусов, коврики выходов, специальные таблички.	01.05.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.05.2022	Сулопаров В.А., директор	в постоянном режиме ведется работа по повышению уровня психологической компетентности педагогов и сотрудников, развития компетенций гостеприимства у персонала. Организованы тренинги для работников.	01.05.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	01.05.2022	Сулопаров В.А., директор	проведение тренингов и семинаров по повышению доброжелательности и вежливости персонала.	01.05.2022
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.05.2022	Сулопаров В.А., директор	проведение тренингов и семинаров по повышению доброжелательности и вежливости персонала.	01.05.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
12	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.05.2022	Сулопаров В.А., директор	Реализация политики информационной открытости - ведутся страницы техникума в социальных сетях, регулярно обновляется информация на сайте. О наиболее значимых мероприятиях техникума создаются сюжеты в печатных и цифровых СМИ	01.05.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.05.2022	Сулопаров В.А., директор	Увеличено количество индивидуальных консультаций для студентов. По запросу создаются индивидуальные учебные планы.	01.05.2022
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.05.2022	Сулопаров В.А., директор	Организован ремонт учебных аудиторий второго этажа учебного корпуса М1, обновлено оборудование для кабинетов информатики, закуплены новые учебные тренажеры для профиля МС (учебный корпус М3)	01.05.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)

Директор
В.А. Сулопаров